



チケット管理システム

Ticket management System



「チケット管理システム」の主な機能

公演一覧

座席管理

予約管理

入金管理

顧客管理

公演一覧

この画面から問い合わせ内容によって、各関連画面に遷移(ジャンプ)します。
(フッタ参照)

日付	曜日	開演時間	公演名	販売情報	形態	主催者	席
12/18	日	19:00	第xx回 クリスマス特別コンサート	販売終了	共催	(財)新日鏡文化財団	中
12/18	火	15:00	〇〇 △△ 尺八コンサート	取扱分終了	貸し	(株)△△音楽事務所	小
12/21	金	18:00	第xx回定期演奏会	販売終了	主催	(財)新日鏡文化財団	中
12/22	土	14:00	日本の伝統音楽シリーズ 三曲	残 0%	主催	(財)新日鏡文化財団	小
12/23	日	19:00	「第九」特別演奏会	取扱なし	貸し	(株)××音楽事務所	中
12/23	日	14:00	日本の伝統音楽シリーズ 義太夫	残 0%	主催	(財)新日鏡文化財団	小
12/24	月	19:00	「第九」特別演奏会	取扱なし	貸し	(株)××音楽事務所	中
12/24	月	14:00	日本の伝統音楽シリーズ 長唄	残 18%	主催	(財)新日鏡文化財団	小
12/25	火	19:00	「第九」特別演奏会	取扱なし	貸し	(株)××音楽事務所	中
12/25	火	19:00	ピアノリサイタル〜クリスマスに贈る〜	残 97%	主催	(財)新日鏡文化財団	中
12/28	水	19:00	〇〇フィルハーモニー管弦楽団 年末定例演奏会	残 20%優先中,10/22~	貸し	(株)△△音楽事務所	中
12/27	木	15:00	〇〇フィルハーモニー管弦楽団 年末定例演奏会	残 98%優先中,10/22~	貸し	(株)△△音楽事務所	中
12/28	金	19:00	〇〇フィルハーモニー管弦楽団 年末定例演奏会	残 15%優先中,10/22~	貸し	(株)△△音楽事務所	中
12/28	金	15:00	〇〇フィルハーモニー管弦楽団 年末定例演奏会	残 57%優先中,10/22~	貸し	(株)△△音楽事務所	中
12/29	土	19:00	〇〇フィルハーモニー管弦楽団 年末定例演奏会	残 26%優先中,10/22~	貸し	(株)△△音楽事務所	中
12/31	日	22:00	2001年ジルベスターコンサート	残 22%	貸し	(株)××音楽事務所	中

詳細	
2001/12/25(火)	公演名 ピアノリサイタル〜クリスマスに贈る〜
開演時間 19:00	連絡先 (財)新日鏡文化財団
開場時間 18:30	お客様用電話 TEL FAX
公演コード PI-2001	チケット定価 S席:15,000 / A席:12,000 / B席:8,000
残券情報	S席:469(482) / A席:187(192) / B席:174(81)
備考	曲目変更…ショパン:エチュードOp.10⇒ドビュッシー:前奏曲集第1巻(12曲)
	販売情報 残 97%
	一般販売開始日 2001/09/17(月)
	優先販売開始日 2001/09/10(月)
	最終販売日

●曜日 土日・祝日は赤で表示

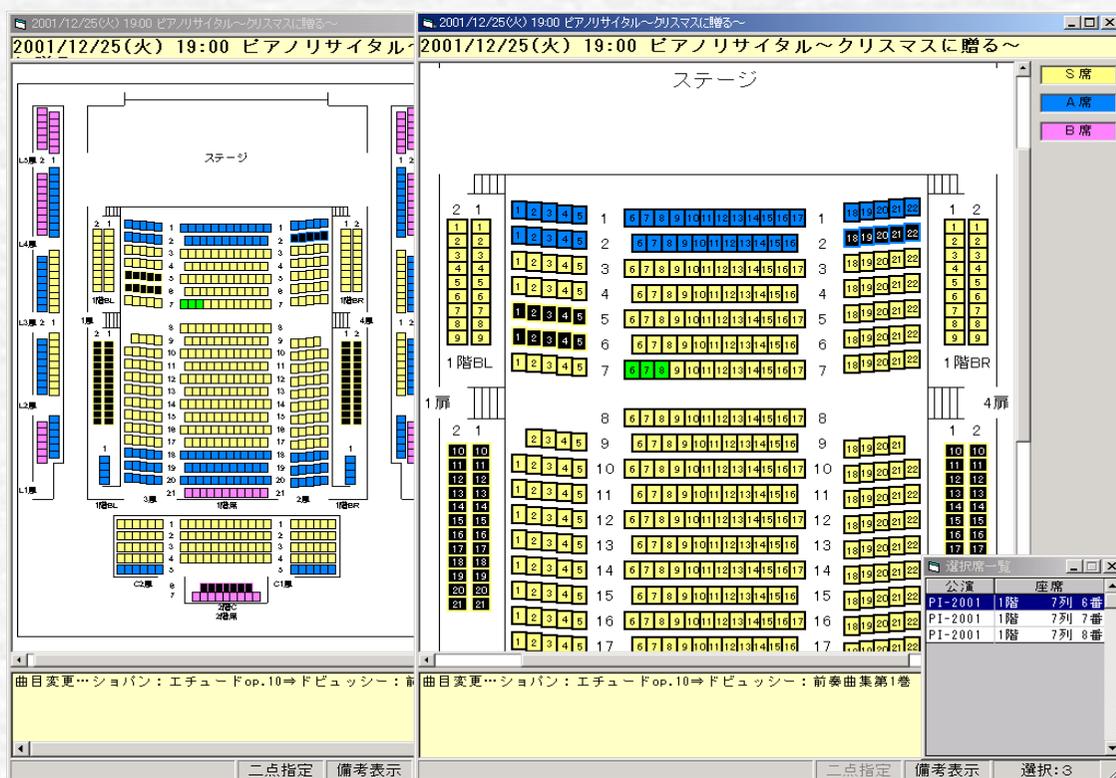
●販売情報 残席状況自動表示(%)

●月ごと、日付指定による表示で、問い合わせの公演をすぐに検索可能

●お客様用電話番号と業務用電話番号を表示させる、など実務に必要な情報を網羅

座席管理

2つの画面を同時に開き、空席状況を比べながら案内ができるようにしました。



- S/A/B席表示は色で識別
- 選択席一覧は詳細を拡大
- ステージ、階段、扉番号を表示し、案内の正確さを重視
- 曲目変更などの案内が必要な事項は備考に表示
案内忘れが激減
- 馬蹄形のような座席並びの場合は、2点指定が便利
(ドラッグ指定に切り替え可能)

予約管理

その① 予約伝票

予約情報入力はずばやく。顧客情報を活用し、入力手間を削減します。

The screenshot displays a software interface for managing reservations. It features several input fields for customer details, a table for performance information, and a table for ticket details. The interface is in Japanese and includes various buttons for navigation and actions.

顧客情報入力欄:

- 予約番号: []
- 顧客C/D: []
- 更新日: []
- 更新者: []
- カナ名: []
- 顧客者名: []
- 住所: 住所1 []
- 電話番号: 03-3480-7201
- 会員番号: []

公演情報表:

公演日	開演	公演名	合計枚数	合計金額
2003/12/05(金)	19:00	紀尾井シンフォニエッタ東京 第42	2	9,000

チケット情報表:

階	ブ	列	番	券種	割引	単価	枚数	合計
1	19	11	~ 12	A席	定価	4,500	2	9,000

予約伝票詳細欄:

- 予約番号: []
- 顧客C/D: #37381
- 更新日: []
- 更新者: []
- カナ名: ヴォートル カナコ
- 顧客者名: ヴォートル 花子
- 住所: 住所1 [] 182-0004 自宅
- 電話番号: 03-3480-7201 自宅 (連絡先)
- 会員番号: []
- 受付日: 2003/08/28
- 受付担当: 6126 田中 薫
- 支払方法: 通常
- 支払期限: 2003/09/11
- 発券区分: 入金後
- 確認書: 確認書発行
- 発券日: []
- 集計区分: 一般
- 合計金額: 9,000
- 総合計金額: 9,000

ボタン: 5:顧客検索, 6:顧客情報, 7:全額入金, 8:発券, 9:新規, 10:登録, 11:キャンセル, 12:閉じる

- リピーターは、電話番号や名前で顧客検索し、呼び出し可能
- 新規顧客は、予約をとりながら顧客情報を作成
- 顧客の購入履歴も蓄積
- 会員などの割引、支払方法は自動的に適用

予約管理

その② 受付一覧

予約受付は、一覧表示することで多くの情報内容が見られるようになりました。

The screenshot shows a software window titled "予約受付一覧" (Reservation List). It features a search and filter section at the top with various dropdown menus and input fields. Below this is a table with the following columns: 受付日 (Acceptance Date), 支払期限 (Payment Deadline), 集計 (Summary), 予約番号 (Reservation No.), 予約者 (Reserver), 件名 (Item Name), 購入額計 (Total Purchase Amount), 送料 (Shipping Fee), 入金額 (Paid Amount), 残金 (Remaining Amount), and 支払 (Payment). The table contains several rows of reservation data.

受付日	支払期限	集計	予約番号	予約者	件名	購入額計	送料	入金額	残金	支払
2003/08/18	2003/08/30	一般	4002-0810	小野田 泰	チケット代	18,000	0	0	18,000	当日
2003/08/21	2003/09/04	一般	2002-0928	白石 悦子	チケット代	16,000	0	16,000	0	現金
2003/08/26	2003/09/09	一般	6002-1028	安齊 慶太	チケット代	28,400	0	0	28,400	現金
2003/08/27	2003/10/05	出演者	8002-1046	三原 剛	チケット代	4,500	0	0	4,500	当日
2003/08/28	2003/09/11	一般	5002-1098	古川 由紀子	チケット代	16,500	0	0	16,500	通常
2003/08/28	2003/09/11	一般	1002-1097	籠野 より子	チケット代	16,000	0	0	16,000	通常
2003/08/28	2003/09/11	一般	4002-1098	ヴォートル 花子	チケット代	8,000	0	0	8,000	通常

- 表示条件は、
 - ①未入金
 - ②本日の予約
 - ③特定公演予約者、等々各条件で検索し、一覧表示します。

入金管理

入金情報をエクセルにおとすことで、適応範囲が広がりました。

2	入金集計表								2003/08/28 14:13	
3	入金日: 2003/08/20 ~ 2003/09/20									
4		現金	郵便局	銀行	口座振替	切手	その他	合計		
6	2003/09/09(火) 19:00 共催 紀尾井ホール < L5029092 >	0	4,500	0	0	0	0	4,500		
7	2003/10/05(日) 18:30 共催 紀尾井ホール < L5022062 >	0	0	20,000	0	0	0	20,000		
8	紀尾井ホール 共催 < 小 計 >	0	4,500	20,000	0	0	0	24,500		
9	2003/11/01(土) 14:00 協賛 紀尾井ホール < L8021011 >	7,000	0	0	0	0	0	7,000		
10	紀尾井ホール 協賛 < 小 計 >	7,000	0	0	0	0	0	7,000		
11	2003/11/14(金) 19:00 貸し 紀尾井ホール < L8021142 >	0	12,000	0	0	0	0	12,000		
12	紀尾井ホール 貸し < 小 計 >	0	12,000	0	0	0	0	12,000		
13	2003/09/20(土) 14:00 主催 紀尾井小ホール < S7029201 >	0	5,000	15,000	0	0	0	20,000		
14	2003/10/06(月) 14:00 主催 紀尾井小ホール < S7022091 >	0	3,500	10,000	0	0	0	13,500		
15	2003/10/06(月) 18:30 主催 紀尾井小ホール < S7022092 >	0	0	10,000	0	0	0	10,000		
16	2003/10/20(月) 18:30 主催 紀尾井小ホール < S7022202 >	0	3,000	0	0	0	0	3,000		
17	日本の伝統音楽シリーズ 協賛で出る江戸の四季 紀尾井小ホール 主催 < 小 計 >	0	11,500	35,000	0	0	0	46,500		
18	< 公 計 >	7,000	23,000	55,000	0	0	0	90,000		
19	<< 合 計 >>	7,000	23,000	55,000	0	0	0	90,000		

● 提出先によっても帳票を変えたい時などの作業効率がアップ。

顧客管理

大事な顧客はその場でデータベースに蓄積。販促につがる基です。

The screenshot displays a software interface for customer management. It is divided into two main windows: '顧客一覧' (Customer List) and '顧客情報' (Customer Information).

顧客一覧 (Customer List):

顧客者名	カナ	電話番号(連絡)	顧客属性	宛先住所	電話番号
有限会社 ヴォートル	ヴォートル	03-3480-7201	一般		
ヴォートル 花子	ヴォートル 花子	03-3480-7201	一般	東京都調布市入間町2-7-	

顧客情報 (Customer Information):

顧客 C D: *37381
顧客者名: ヴォートル 花子
カナ名: ヴォートル 花子
電話 1: 03-3480-7201 (自宅)
電話 2: ()
住所 1: 182-0004 (宛先不明) (自宅) 東京都調布市入間町2-7-7-102
住所 2: - (宛先不明)
更新日: 2003/08/28 13:39
更新者: 田中 薫
顧客 I D: 37381
支払方法: 通常
座先:
座番号:
座名義:
会員情報:
生年月日: 性別:
職種:
勤務先:
部署:
友の会 (1) レジデント (2):
会員番号:
識別区分:
加入日:
更新手続:
有効期限: 月末
会員状態:
6:メモ 7:購入履歴 8:履歴登録 9:新規 10:登録 11:削除 12:閉じる

●情報内容は、経験上必要と感じた現場の声を重視

●公演履歴は、検索顧客住所等の管理、サービスのキーに

●DM送付の顧客属性の絞込み、及び宛名ラベルはここから出力



多くの音楽団体に導入いただいています。ホールの運営にあわせて開発されるからこそ、お客様に満足いただけるシステムです。

導入実績

チケット管理システム

財団法人新日鐵文化財団（紀尾井ホール）

財団法人住友生命社会福祉事業団（いずみホール）

公益財団法人東京オペラシティ文化財団（東京オペラシティ）

公益財団法人ニッセイ文化振興財団（日生劇場）

財団法人東京フィルハーモニー交響楽団（東京フィル）

財団法人東京都交響楽団（都響）

「東京・春・音楽祭 -東京のオペラの森-」実行委員会

朝日放送株式会社（ザ・シンフォニーホール）

財団法人アクロス福岡

株式会社白寿生科学研究所(HAKUJU HALL)

財団法人日本フィルハーモニー交響楽団（日フィル）

お客様の声

●紀尾井ホール

「このシステムによって、入金処理などの多くの作業が一括で処理できるため、作業時間が大幅に短縮できるようになりました。また、以前のシステムは貸し公演に対応していなかったため、貸し公演のチケットを取り扱うにあたって、多くの書類を作成する必要がありました。しかし、このシステムになってからは、チケットの残券報告、販売集計なども全て対応しているので非常に便利になりました。また、当ホールのレジデンスオーケストラである紀尾井シンフォニエッタの公演では、年間の通し券を販売しているため、連続券に対応できるということも重要なポイントです。」

●東京オペラシティコンサートホール

「以前のシステムに比べて、本システムの導入によって大幅な金銭的コストの削減になりました。顧客管理においても、会員向けの自動引き落としでの支払い、購入金額毎のポイントサービス、毎月の会費請求作業、入金チェックなども全てフォローできます。貸しホール公演のチケットもお預かりしてこのシステムでの受託販売を行い、主催団体へのチケットの発券も対応しています。そのため多くのホール使用団体の皆様に喜んでいただいております。家の設計のセミオーダーのようにこちらのニーズに応じたカスタマイズが出来ることが利点です。」

●東京フィルハーモニー交響楽団

「新しいシステムを導入する上での基準は、いかに当団の使用目的にそったシステムかということでした。その上で、カスタマイズする必要はもちろんありましたが、カスタマイズに発生する金額は他のシステムよりもリーズナブルだったということが決め手となりました。また、顧客の購入履歴から販売公演にあった顧客を抽出してダイレクトメールを送るという作業にあたっては、詳細な検索ができるのが強みです。今後マーケティングを強化するには必須のシステムです。」

本件に関するお問い合わせ先

株式会社 ウインシステムズ

広島県広島市西区商工センター6丁目6-24

TEL 082-279-9031 FAX 082-278-8444

東京都江東区東陽5丁目31-29-719

TEL 03-5665-3141 FAX 03-5665-3142

<http://www.winsystemz.ne.jp>

E-Mail:info@winsystemz.ne.jp